

TERMINI E CONDIZIONI DEL NEGOZIO ONLINE

ECLAIR-NAIL.COM

CONTENUTI:

1. DISPOSIZIONI GENERALI
2. SERVIZI ELETTRONICI NEL NEGOZIO ONLINE
3. TERMINI E CONDIZIONI DEL CONTRATTO DI VENDITA
4. MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO DEL PRODOTTO
5. COSTO, MODALITÀ E DATA DI CONSEGNA E RITIRO DEL PRODOTTO
6. PROCEDURA DI GESTIONE DEI RECLAMI
7. MODALITÀ EXTRAGIUDIZIALI DI GESTIONE DEI RECLAMI E DELLE RICHIESTE DI RISARCIMENTO, E REGOLE DI ACCESSO A TALI PROCEDURE
8. DIRITTO DI RECESSO
9. DISPOSIZIONI PER GLI IMPRENDITORI
10. RECENSIONI DEI PRODOTTI
11. CONTENUTI ILLEGALI E ALTRI CONTENUTI NON CONFORMI AL REGOLAMENTO
12. DISPOSIZIONI FINALI
13. MODELLO DI RITIRO

Il negozio online www.eclair-nail.com ha a cuore i diritti dei consumatori. Un consumatore non può rinunciare ai diritti che gli sono riconosciuti dalla Legge sui diritti dei consumatori. Le disposizioni contrattuali meno favorevoli al consumatore rispetto alle disposizioni della Legge sui diritti dei consumatori saranno nulle e al loro posto si applicheranno le disposizioni della Legge sui diritti dei consumatori. Pertanto, le disposizioni dei presenti Termini e condizioni non intendono escludere o limitare alcun diritto dei consumatori ai sensi di disposizioni di legge imperative, e ogni eventuale dubbio deve essere interpretato a favore del consumatore. In caso di eventuale incongruenza tra le disposizioni del presente Regolamento e le norme citate, prevarranno e saranno applicate le norme citate.

1. DISPOSIZIONI GENERALI

1.1. L'Internet Shop disponibile all'indirizzo Internet www.eclair-nail.com è gestito da Iga Sadowska- Wilczynska che svolge l'attività commerciale sotto il nome di IGA SADOWSKAWILCZYŃSKA ÉCLAIR NAIL STUDIO, iscritta nel Registro Centrale e delle Informazioni sulle Attività Commerciali della Repubblica di Polonia gestito dal Ministro competente per l'economia, avente: indirizzo della sede

commerciale: ul. Zmartwychwstańców 11/2, 61-501 Poznań e indirizzo di consegna: ul. Robocza 42, 61-517 Poznań, NIP: 7831612034, REGON: 301034109, BDO: 000143686, indirizzo e-mail: biuro@eclair-nail.com, numero di telefono: 604848501.

1.2 Il presente Regolamento si rivolge sia ai consumatori che agli imprenditori che utilizzano il Negozio online, a meno che una particolare disposizione del Regolamento non preveda diversamente e sia rivolta esclusivamente ai consumatori o agli imprenditori.

1.3 L'amministratore dei dati personali trattati nel Negozio Online in relazione all'attuazione delle disposizioni del presente Regolamento è il Venditore. I dati personali sono trattati per le finalità, nella misura e sulla base dei motivi e dei principi indicati nell'informativa sulla privacy pubblicata sul sito web del Negozio Online. L'informativa sulla privacy contiene, in primo luogo, i principi relativi al trattamento dei dati personali da parte dell'Amministratore nel Negozio online, compresi i motivi, le finalità e l'ambito del trattamento dei dati personali e i diritti degli interessati, nonché informazioni sull'uso di cookie e strumenti analitici nel Negozio online. L'utilizzo dell'Online Store, compresi gli acquisti, è volontario. Allo stesso modo, il relativo conferimento di dati personali da parte del Cliente o dei Clienti che utilizzano il Negozio online è volontario, fatte salve le eccezioni indicate nell'informativa sulla privacy (conclusione di un contratto e obblighi di legge del Venditore).

1.4 Il Negozio online vende, tra l'altro, integratori alimentari, che alla luce della Legge sulla sicurezza degli alimenti e della nutrizione (Gazzetta Ufficiale 2006 n. 171, voce 1225, e successive modifiche) non sono medicinali, ma prodotti alimentari sotto forma di: capsule, irritanti, compresse, bustine con polvere, fiale con liquido o flaconi con contagocce e in altre forme simili. Il loro scopo è esclusivamente quello di integrare la dieta del cliente con vitamine, minerali o altre sostanze che presentano un effetto nutrizionale o altri effetti fisiologici. Gli integratori alimentari venduti nel Negozio online non possono e non costituiscono un sostituto dei medicinali prescritti al Cliente da un medico.

1.5 Il Negozio Online contiene link che rimandano al sito edukacja.eclair-nail.com, dove il Cliente può effettuare ordini di prodotti che sono contenuti digitali e servizi. Gli ordini di tali prodotti vengono effettuati sul sito web edukacja.eclair-nail.com, secondo i termini e le condizioni indicati nel Regolamento del sito web edukacja.eclair-nail.com. Il negozio online e i presenti Termini e Condizioni non regolano le questioni relative ai contratti conclusi attraverso il sito web edukacja.eclair-nail.com.

1.6 Definizioni :

1.6.1. CZAT - Servizio elettronico disponibile nel Negozio online che consente ai Destinatari del servizio che lo utilizzano di inviare una domanda al Fornitore del servizio e di ottenere assistenza relativa agli acquisti o al funzionamento del sito web del Negozio online.

1.6.2 GIORNO LAVORATIVO - un giorno dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi.

1.6.3. MODULO DI REGISTRAZIONE - un modulo disponibile nel Negozio online che consente di creare un Account.

1.6.4. MODULO D'ORDINE - Servizio elettronico, un modulo interattivo disponibile sul Negozio online che consente di effettuare un Ordine, in particolare aggiungendo i Prodotti a un carrello elettronico e specificando i termini del Contratto di vendita, comprese le modalità di consegna e di pagamento.

1.6.5. DIGITAL SERVICES ACT, ATTO - Regolamento (UE) 2022/2065 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 19 ottobre 2022, relativo al mercato unico dei servizi digitali e che modifica la direttiva 2000/31/CE (Digital Services Act) (GU L 277 del 27.10.2022, pagg. 1-102).

1.6.6. CLIENTE - (1) una persona fisica con piena capacità giuridica e, nei casi previsti dalle leggi generalmente applicabili, anche una persona fisica con capacità giuridica limitata; (2) una persona

giuridica; o (3) un'unità organizzativa priva di personalità giuridica, cui la legge riconosce capacità giuridica; - che ha concluso o intende concludere un Contratto di Vendita con il Venditore.

1.6.7. CODICE CIVILE - la legge sul codice civile del 23 aprile 1964 (Gazzetta ufficiale 1964 n. 16, voce 93, e successive modifiche).

1.6.8. ACCOUNT - Servizio elettronico, un insieme di risorse nel sistema ICT del Fornitore del Servizio, contrassegnato da un nome individuale (login) e da una password forniti dal Cliente, in cui vengono raccolti i dati forniti dal Cliente e le informazioni sugli Ordini da lui effettuati nel Negozio online.

1.6.9 NEWSLETTER - Servizio elettronico, un servizio di distribuzione elettronica fornito dal Fornitore del Servizio via e-mail, che consente a tutti i Destinatari del Servizio che lo utilizzano di ricevere automaticamente dal Fornitore del Servizio il contenuto ciclico di edizioni successive della newsletter contenente informazioni sui Prodotti, sulle novità e sulle promozioni del Negozio online.

1.6.10 CONTENUTO ILLEGALE - informazioni che, di per sé o in riferimento a un'azione, compresa la vendita di Prodotti o la fornitura di Servizi elettronici, non sono conformi alla legge dell'Unione Europea o alla legge di qualsiasi Stato membro che sia conforme alla legge dell'Unione Europea, indipendentemente dall'oggetto specifico o dalla natura di tale legge.

1.6.11. PRODOTTO - un articolo mobile disponibile sul Negozio online che è oggetto di un Contratto di vendita tra il Cliente e il Venditore.

1.6.12. REGOLAMENTO - il presente regolamento del Negozio online.

1.6.13. INTERNET SHOP - il negozio online del Fornitore del Servizio disponibile al seguente indirizzo Internet: www.eclair-nail.com.

1.6.14. VENDITORE; FORNITORE DI SERVIZI - Iga Sadowska-Wilczyńska che esercita l'attività commerciale con la ragione sociale IGA SADOWSKA-WILCZYŃSKA ÉCLAIR NAIL STUDIO iscritta nel Registro centrale e delle informazioni sull'attività commerciale della Repubblica di Polonia tenuto dal Ministro competente per l'economia, avendo: indirizzo della sede legale: ul. Zmartwychwstańców 11/2, 61-501 Poznań e indirizzo di notifica: ul. Robocza 42, 61-517 Poznań, NIP 7831612034, REGON 301034109, BDO 000143686, e- indirizzo mail: biuro@eclair-nail.com.

1.6.15. CONTRATTO DI VENDITA - un contratto di vendita di un Prodotto concluso o stipulato tra il Cliente e il Venditore attraverso il Negozio online.

1.6.16. SERVIZIO ELETTRONICO - un servizio fornito elettronicamente dal Fornitore di servizi al Cliente attraverso il Negozio online.

1.6.17. SERVITORE - (1) una persona fisica con piena capacità giuridica e, nei casi previsti dalle leggi generalmente applicabili, anche una persona fisica con capacità limitata di compiere azioni legali; (2) una persona giuridica; o (3) un'unità organizzativa priva di personalità giuridica, cui la legge conferisce capacità giuridica; - che utilizza o intende utilizzare un Servizio elettronico.

1.6.18. LEGGE SUI DIRITTI DEI CONSUMATORI - Legge del 30 maggio 2014 sui diritti dei consumatori (Gazzetta ufficiale 2014, voce 827 e successive modifiche).

1.6.19. ORDINE - la dichiarazione di volontà del Cliente effettuata tramite il Modulo d'Ordine e finalizzata direttamente alla conclusione di un Contratto di Vendita di Prodotti con il Venditore.

2. SERVIZI ELETTRONICI NEL NEGOZIO ONLINE

2.1 I seguenti Servizi elettronici sono disponibili sul Negozio online: Account, Modulo d'ordine, Newsletter e Chat.

2.1.1. Account - l'utilizzo di un Account è possibile dopo che il Cliente ha eseguito un totale di due passaggi consecutivi: (1) compilazione del Modulo di registrazione, (2) clic sul campo "Registrati". Il Modulo di registrazione richiede le seguenti informazioni: nome e cognome/ragione sociale, indirizzo (via, numero civico, codice postale, città, paese), indirizzo e-mail, numero di telefono di contatto e password. Per i Destinatari del servizio che non sono consumatori, è necessario fornire anche la ragione sociale e il codice fiscale.

2.1.1.1 Il Servizio elettronico di conto è fornito gratuitamente per un periodo di tempo indeterminato. Il Cliente ha la possibilità, in qualsiasi momento e senza fornire alcuna motivazione, di rimuovere l'Account (dimissioni dall'Account) inviando un'apposita richiesta al Fornitore del Servizio, in particolare via e-mail a: biuro@eclair-nail.com o per iscritto all'indirizzo: 42 Robocza Street, 61-517 Poznań.

2.1.2. Modulo d'ordine - l'utilizzo del Modulo d'ordine inizia quando il Cliente aggiunge il primo Prodotto al carrello elettronico del Negozio online. L'Ordine viene effettuato quando il Cliente completa un totale di due passaggi consecutivi: (1) la compilazione del Modulo d'ordine e (2) il clic sulla casella "Confermo l'acquisto" nella pagina del Negozio online dopo aver completato il Modulo d'ordine. - Fino a questo punto, è possibile modificare autonomamente i dati inseriti (a tal fine, è necessario farsi guidare dai messaggi e dalle informazioni visualizzate sul sito web del Negozio online). Nel Modulo d'ordine è necessario che il Cliente fornisca i seguenti dati relativi al Cliente: nome e cognome/ragione sociale, indirizzo (via, numero civico/appartamento, codice postale, città, paese), indirizzo e-mail, numero di telefono di contatto e dati relativi al Contratto di vendita: Prodotto/i, quantità di Prodotto/i, luogo e modalità di consegna del/i Prodotto/i, modalità di pagamento. Nel caso di Clienti che non siano consumatori, è necessario fornire anche la ragione sociale e il codice fiscale.

2.1.2.1 Il Servizio Modulo d'Ordine Elettronico è fornito gratuitamente ed è di natura una tantum e terminerà al momento dell'inoltro di un Ordine attraverso di esso o al momento dell'interruzione anticipata dell'inoltro di un Ordine attraverso di esso da parte del Cliente.

2.1.3. Newsletter - l'utilizzo della Newsletter è possibile dopo aver indicato nella scheda "Newsletter" visibile sul sito del Negozio Online l'indirizzo e-mail a cui inviare la prossima edizione della Newsletter e cliccando sul campo di azione. È inoltre possibile iscriversi alla Newsletter selezionando l'apposita casella di controllo al momento della creazione dell'Account - nel momento in cui l'Account viene creato, il Cliente è iscritto alla Newsletter.

2.1.3.1 Il Servizio elettronico di Newsletter è fornito gratuitamente per un periodo di tempo indeterminato. Il Cliente ha la possibilità, in qualsiasi momento e senza fornire alcuna motivazione, di annullare l'iscrizione alla Newsletter (annullamento dell'iscrizione alla Newsletter) inviando un'apposita richiesta al Fornitore del Servizio, in particolare via e-mail a: biuro@eclair-nail.com o per iscritto all'indirizzo: 42 Robocza St., 61-517 Poznań.

2.1.4. Chat - l'utilizzo della chat avviene dopo aver richiamato la finestra di chat con l'apposito pulsante situato nell'angolo della pagina del Negozio online. Per avviare una chat, il Destinatario del servizio deve inserire il contenuto del messaggio e inviarlo al Fornitore del servizio dopo aver fatto clic sulla casella di azione. Se la finestra di chat indica la disponibilità del consulente del fornitore del servizio, il destinatario del servizio dovrebbe essere in grado di avere una conversazione in tempo reale con il consulente.

2.1.4.1 Il Servizio di chat elettronica è fornito gratuitamente ed è di natura una tantum e termina quando il Fornitore del Servizio cessa di corrispondere attraverso di esso.

2.2 Requisiti tecnici necessari per la cooperazione con il sistema ICT utilizzato dal Fornitore di servizi: (1) computer, laptop o altro dispositivo multimediale con accesso a Internet; (2) accesso alla posta elettronica; (3) browser web: Mozilla Firefox versione 17.0 e successive o Internet Explorer versione 10.0 e successive, Opera versione 12.0 e successive, Google Chrome versione 23.0 e successive, Safari versione 5.0 e successive, Microsoft Edge versione 25.10586.0.0 e successive; (4) risoluzione minima dello schermo consigliata: 1024x768; (5) abilitare i cookie e Javascript nel browser web.

2.3 Il Cliente è tenuto a utilizzare il Negozio online in modo conforme alla legge e al buon costume, tenendo conto del rispetto dei diritti personali e dei diritti d'autore e di proprietà intellettuale del Fornitore del servizio e di terzi. Il Cliente è tenuto a inserire i dati in modo conforme ai fatti. Il Cliente è tenuto a vietare la fornitura di contenuti illegali.

2.4 La procedura per i reclami relativi ai Servizi elettronici è indicata nella Sezione. 6. del Regolamento

3. CONDIZIONI PER LA STIPULA DEL CONTRATTO DI VENDITA

3.1 La conclusione del Contratto di Vendita tra il Cliente e il Venditore avverrà dopo l'inoltro dell'Ordine da parte del Cliente tramite il Modulo d'Ordine presente nel Negozio Online, in conformità al punto. 2.1.2 dei Termini e Condizioni.

3.2 Il prezzo del Prodotto indicato sul sito web del Negozio Online è espresso in Zloty polacchi ed è comprensivo di tasse. Il Cliente è informato del prezzo totale, tasse incluse, del Prodotto oggetto dell'Ordine, nonché dei costi di consegna (comprese le spese di trasporto, consegna e servizi postali) e di altri costi, e quando non è possibile determinare l'importo di tali spese - dell'obbligo di pagarle, il Cliente è informato sulle pagine del Negozio online durante l'inoltro dell'Ordine, anche al momento di esprimere la volontà del Cliente di essere vincolato dal Contratto di vendita.

3.3 La procedura per la conclusione di un Contratto di Vendita nel Negozio Online tramite il Modulo d'Ordine

3.3.1. La conclusione di un Contratto di vendita tra il Cliente e il Venditore avverrà dopo che il Cliente avrà effettuato un Ordine nel Negozio online in conformità al punto. 2.1.2 dei Termini e Condizioni.

3.3.2 Dopo l'inoltro dell'Ordine, il Venditore ne confermerà immediatamente la ricezione e contemporaneamente accetterà l'Ordine per l'esecuzione. La conferma della ricezione dell'Ordine e della sua accettazione per l'esecuzione avverrà mediante l'invio da parte del Venditore al Cliente di un apposito messaggio di posta elettronica all'indirizzo e-mail del Cliente fornito al momento dell'inoltro dell'Ordine, contenente almeno le dichiarazioni del Venditore circa la ricezione dell'Ordine e la sua accettazione per l'esecuzione e la conferma della conclusione del Contratto di Vendita. Non appena il Cliente riceve il suddetto messaggio di posta elettronica, il Contratto di vendita tra il Cliente e il Venditore è concluso.

3.4 Il contenuto del Contratto di Vendita stipulato sarà registrato, protetto e messo a disposizione del Cliente (1) rendendo disponibili i presenti Termini e Condizioni sul sito web del Negozio Online e (2) inviando al Cliente il messaggio di posta elettronica di cui al punto. 3.3.2. dei Termini e Condizioni. Il contenuto del Contratto di Vendita è inoltre registrato e protetto nel sistema informatico del Negozio Online del Venditore.

4. MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO DEL PRODOTTO

4.1 Il Venditore metterà a disposizione del Cliente i seguenti metodi di pagamento per il Contratto di Vendita:

4.1.1 Pagamento alla consegna al ricevimento della spedizione.

4.1.2 Pagamento in contanti al momento del ritiro personale.

4.1.3 Pagamento tramite bonifico bancario sul conto corrente del Venditore.

4.1.4. Pagamenti elettronici e con carta di pagamento tramite il servizio Przelewy24 - i possibili metodi di pagamento attuali sono specificati sul sito web del Negozio online nella scheda informativa sui metodi di pagamento e sul sito web <https://www.przelewy24.pl/>.

4.1.4.1 La gestione dei pagamenti elettronici e delle transazioni con carta di pagamento sarà effettuata, a scelta del Cliente, attraverso il servizio Przelewy24.pl. La gestione dei pagamenti elettronici e delle carte di pagamento viene effettuata da:

4.1.4.1.1. Przelewy24.pl - la società PAYPRO SPÓŁKA AKCYJNA. con sede a Poznań (indirizzo della sede legale: ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań), iscritta nel Registro degli Imprenditori del Registro Nazionale dei Tribunali tenuto dal Tribunale Distrettuale di Poznań - Nowe Miasto e Wilda a Poznań, VIII Dipartimento Economico del Registro Nazionale dei Tribunali con il numero KRS 0000347935, capitale sociale: PLN 5.476.300,00, NIP 7792369887 e REGON 301345068.

4.1.5 Pagamento differito - un servizio che consiste nel differimento del termine di pagamento fino a 30 giorni dalla data di conclusione del Contratto di vendita. Il servizio di pagamento differito è fornito da PayPo Sp. z o.o. con sede legale a Varsavia (indirizzo: 37 Domaniewska St., 02-672 Varsavia), iscritta nel Registro degli Imprenditori del Registro Nazionale dei Tribunali con il numero KRS 0000575158 dal Tribunale Distrettuale per la Capitale di Varsavia a Varsavia, XIII Dipartimento Commerciale del Registro Nazionale dei Tribunali; con capitale sociale di 627.500,00 PLN, NIP: 5213705997, REGON: 362485126.

4.2 Termine di pagamento :

4.2.1 Se il Cliente sceglie il pagamento tramite bonifico bancario, pagamento elettronico o carta di pagamento, il Cliente è tenuto a effettuare il pagamento entro 7 giorni di calendario dalla data di conclusione del Contratto di vendita.

4.2.2 Se il Cliente sceglie di pagare in contanti alla consegna o in contanti alla consegna di persona, il Cliente è tenuto a effettuare il pagamento alla consegna.

4.2.3. Se il Cliente sceglie di effettuare un pagamento differito nell'ambito del servizio PayPo, il Cliente sarà tenuto ad effettuare il pagamento a PayPo Sp. z o.o. entro 30 giorni dalla conclusione del Contratto di Vendita o, se il Cliente sceglie di effettuare un pagamento rateale, a rimborsare l'importo dovuto secondo il piano di rimborso concordato con PayPo Sp. z o.o.

5. IL COSTO, LE MODALITÀ E LA DATA DI CONSEGNA E RITIRO DEL PRODOTTO

5.1 La consegna del Prodotto al Cliente è a pagamento, a meno che il Contratto di Vendita non preveda diversamente. I costi di consegna del Prodotto (comprese le spese di trasporto, consegna e servizio postale) sono indicati al Cliente nelle pagine del Negozio online nella scheda informativa relativa ai costi di consegna all'indirizzo <https://clair-nail.com/pl/content/4-wysylka-i-zwroty> e durante l'inoltro dell'Ordine, anche al momento della manifestazione di volontà del Cliente di essere vincolato dal Contratto di vendita.

5.2 Il ritiro personale del Prodotto da parte del Cliente è gratuito.

5.3 Il Venditore metterà a disposizione del Cliente le seguenti modalità di consegna o ritiro del Prodotto:

5.3.1 Consegna tramite corriere , contrassegno.

5.3.2 Spedizione tramite corriere estero - solo dopo il pagamento anticipato sul conto bancario del Venditore.

5.3.3 Consegna dei pacchi

5.3.4 Spedizione di pallet.

5.3.5 Raccolta personale disponibile presso: Via Robocza 42, 61-517 Poznań - nei giorni lavorativi, dalle ore 09:00 alle ore 17:00.

5.4 Il termine di consegna del Prodotto al Cliente è di massimo 5 Giorni Lavorativi, a meno che non sia specificato un termine più breve nella descrizione del Prodotto o durante l'inoltro dell'Ordine. Nel caso di Prodotti con termini di consegna diversi, il termine di consegna è quello più lungo specificato, che tuttavia non può superare i 5 Giorni Lavorativi. L'inizio del termine di consegna del Prodotto al Cliente è calcolato come segue:

5.4.1 Se il Cliente sceglie il metodo di pagamento tramite bonifico bancario, pagamento elettronico o carta di pagamento - dalla data di accredito sul conto bancario o sul conto di regolamento del Venditore.

5.4.2 Se il Cliente sceglie la modalità di pagamento in contrassegno - dalla data di conclusione del Contratto di Vendita.

5.4.3 In caso di scelta da parte del Cliente di un metodo di pagamento rateale o differito - dalla data di notifica al Venditore da parte del finanziatore della conclusione di un contratto di credito con il Cliente, ma non oltre la data di accredito sul conto bancario del Venditore dei fondi provenienti dal credito concesso al Cliente.

5.5 Termine di disponibilità del Prodotto per il ritiro da parte del Cliente - se il Cliente sceglie di ritirare il Prodotto di persona, il Prodotto sarà pronto per il ritiro da parte del Cliente entro 3 Giorni Lavorativi, a meno che non sia specificato un termine più breve nella descrizione del Prodotto in questione o nel corso dell'Ordine. Nel caso di Prodotti con diverse date di disponibilità per il ritiro, la data di disponibilità per il ritiro sarà quella più lunga specificata, che comunque non potrà superare i 3 Giorni Lavorativi. Il Cliente sarà ulteriormente informato dal Venditore in merito alla disponibilità del Prodotto per il ritiro. L'inizio del termine di disponibilità del Prodotto per il ritiro da parte del Cliente è calcolato come segue:

5.5.1 Se il Cliente sceglie il metodo di pagamento tramite bonifico bancario, pagamento elettronico o carta di pagamento - dalla data di accredito sul conto bancario o sul conto di regolamento del Venditore.

5.5.2 Se il Cliente sceglie il pagamento in contanti alla consegna di persona - dalla data di conclusione del Contratto di Vendita.

5.5.3 In caso di scelta da parte del Cliente di un metodo di pagamento rateale o differito - dalla data di notifica al Venditore da parte del finanziatore della conclusione di un contratto di credito con il Cliente, ma non oltre la data di accredito sul conto bancario del Venditore dei fondi provenienti dal credito concesso al Cliente.

6. PROCEDURA DI GESTIONE DEI RECLAMI

6.1 La presente Sezione 6 dei Termini e Condizioni stabilisce la procedura per la gestione dei reclami comuni a tutti i reclami presentati al Venditore, in particolare i reclami relativi ai Prodotti, ai Contratti di Vendita, ai Servizi Elettronici e altri reclami relativi al funzionamento del Venditore o del Negozio Online.

6.2 Le basi e la portata della responsabilità sono definite dalle leggi generalmente applicabili, in particolare dal Codice Civile, dalla Legge sui diritti dei consumatori e dalla Legge sulla fornitura di servizi elettronici del 18 luglio 2002 (Gazzetta Ufficiale n. 144, voce 1204 e successive modifiche).

6.2.1 Le disposizioni dettagliate relative al reclamo di un Prodotto - un bene mobile - acquistato dal Cliente sulla base di un Contratto di Vendita concluso con il Venditore fino al 31 dicembre 2022 sono definite dalle disposizioni del Codice Civile nella formulazione in vigore fino al 31 dicembre 2022, in particolare dagli articoli 556-576 del Codice Civile. Tali disposizioni determinano, in particolare, la base e la portata della responsabilità del Venditore nei confronti del Cliente nel caso in cui il Prodotto venduto presenti un difetto fisico o giuridico (garanzia). Il Venditore è tenuto a fornire al Cliente un Prodotto privo di difetti. Ai sensi dell'articolo 558 § 1 del Codice Civile, è esclusa la responsabilità del Venditore in garanzia per il Prodotto acquistato ai sensi della frase precedente nei confronti del Cliente che non sia un consumatore.

6.2.2 Disposizioni dettagliate sui reclami di un Prodotto - un bene mobile (compreso un bene mobile con elementi digitali), escluso tuttavia un bene mobile che funge solo da supporto di contenuti digitali - acquistato dal Cliente sulla base di un Contratto di Vendita stipulato con il Venditore a partire dal 1° gennaio 2023, sono contenute nelle disposizioni della Legge sui Diritti dei Consumatori in vigore dal 1° gennaio 2023, in particolare negli articoli 43a - 43g della Legge sui Diritti dei Consumatori. Tali disposizioni determinano, in particolare, la base e la portata della responsabilità del Venditore nei confronti del consumatore in caso di mancata conformità del Prodotto al Contratto di Vendita.

6.2.3 Disposizioni dettagliate riguardanti i reclami relativi a un Prodotto - contenuto digitale o servizio o un bene mobile che funge esclusivamente da supporto per il contenuto digitale - acquistato dal Cliente sulla base di un Contratto di Vendita stipulato con il Venditore a partire dal 1° gennaio 2023 o prima di tale data, se la consegna di tale Prodotto doveva avvenire o è avvenuta dopo tale data, sono contenute nelle disposizioni della Legge sui Diritti dei Consumatori in vigore dal 1° gennaio 2023, in particolare negli articoli 43h - 43q della Legge sui Diritti dei Consumatori. Tali disposizioni determinano, in particolare, la base e la portata della responsabilità del Venditore nei confronti del consumatore in caso di mancata conformità del Prodotto al Contratto di Vendita.

6.3 Può essere presentato un reclamo, ad esempio:

6.3.1 per iscritto all'indirizzo: 42 Robocza St., 61-517 Poznań;

6.3.2 in forma elettronica via e-mail a: biuro@clair-nail.com.

6.4 L'invio o la restituzione del Prodotto nell'ambito di un reclamo possono essere effettuati all'indirizzo: 42 Robocza Street, 61-517 Poznań.

6.5 Si raccomanda di fornire nella descrizione del reclamo: (1) informazioni e circostanze relative all'oggetto del reclamo, in particolare il tipo e la data dell'irregolarità o della non conformità al contratto; (2) la richiesta di un metodo per rendere il reclamo conforme al contratto o di una dichiarazione di riduzione del prezzo o di recesso dal contratto o di un'altra richiesta; e (3) le informazioni di contatto del reclamante - questo faciliterà e accelererà il trattamento del reclamo. I requisiti specificati nella frase precedente sono solo sotto forma di raccomandazione e non influiscono sull'efficacia dei reclami presentati senza la descrizione raccomandata del reclamo.

6.6 Se le informazioni di contatto fornite dal reclamante cambiano durante l'elaborazione del reclamo, egli è tenuto a comunicarlo al Venditore.

6.7 Il reclamante può allegare prove (ad es. foto, documenti o Prodotti) relative all'oggetto del reclamo. Il Venditore può anche chiedere al reclamante di fornire ulteriori informazioni o di inviare prove (ad es. foto), se ciò facilita e accelera l'esame del reclamo da parte del Venditore.

6.8 Il Venditore risponderà al reclamo immediatamente, ma non oltre 14 giorni di calendario dal ricevimento.

7. LE PROCEDURE EXTRAGIUDIZIALI PER LA GESTIONE DEI RECLAMI E L'ISTRUTTORIA DEI SINISTRI E LE REGOLE DI ACCESSO A TALI PROCEDURE

7.1 Informazioni dettagliate sulla possibilità per un Cliente consumatore di ricorrere a procedure extragiudiziali per la gestione dei reclami e l'esercizio delle pretese, nonché sulle regole di accesso a tali procedure, sono disponibili sul sito web dell'Ufficio per la concorrenza e la tutela dei consumatori all'indirizzo:

https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.

7.2 C'è anche un punto di contatto presso il Presidente dell'Ufficio per la concorrenza e la tutela dei consumatori (telefono: 22 55 60 333, e-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl o indirizzo scritto: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Varsavia.), il cui compito è, tra l'altro, quello di fornire assistenza ai consumatori in materia di risoluzione extragiudiziale delle controversie in materia di consumo.

7.3 Il consumatore ha a disposizione i seguenti esempi di strumenti extragiudiziali per la gestione dei reclami e il perseguimento delle richieste di risarcimento: (1) una richiesta di risoluzione delle controversie a un tribunale amichevole permanente per i consumatori (per ulteriori informazioni, vedere: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>); (2) una richiesta di risoluzione extragiudiziale delle controversie a un ispettore provinciale dell'Ispettorato del Commercio (per maggiori informazioni, consultare il sito web dell'ispettore responsabile della sede del venditore); e (3) l'assistenza di un difensore civico distrettuale (cittadino) per i consumatori o di un'organizzazione sociale i cui compiti statutari includono la protezione dei consumatori (come la Federazione dei consumatori, l'Associazione dei consumatori polacchi). La consulenza viene fornita, tra l'altro, via e-mail all'indirizzo porady@dlakonsumentow.pl e al numero 801 440 220 della hotline per i consumatori (hotline aperta nei giorni lavorativi, dalle 8:00 alle 18:00, costo della chiamata in base alla tariffa dell'operatore).

7.4 Una piattaforma per la risoluzione delle controversie online tra consumatori e imprese a livello dell'UE (piattaforma ODR) è disponibile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. La piattaforma ODR è un sito web interattivo e multilingue con uno sportello unico per i consumatori e le imprese che cercano di risolvere in via extragiudiziale le controversie relative agli obblighi contrattuali derivanti da un contratto di vendita online o da un contratto di servizi (per maggiori informazioni, visitare la piattaforma stessa o l'indirizzo web dell'Ufficio per la concorrenza e la protezione dei consumatori: https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie_faq_platforma_odr.php).

8. DIRITTO DI RECESSO

8.1 Il consumatore che ha stipulato un contratto a distanza può, entro 14 giorni di calendario, recedere dal contratto senza indicarne il motivo e senza dover sostenere costi, ad eccezione dei costi specificati nella Sezione. 8.8 del Regolamento. Per rispettare il termine è sufficiente inviare la dichiarazione prima della sua scadenza. La dichiarazione di recesso dal contratto può essere fatta, ad esempio:

8.1.1. per iscritto all'indirizzo: 42 Robocza St., 61-517 Poznań;

8.1.2. in forma elettronica via e-mail a: biuro@eclair-nail.com.

8.2 La restituzione del Prodotto - beni mobili (compresi i beni mobili con elementi digitali) nell'ambito del recesso dal contratto può essere effettuata all'indirizzo: 42 Robocza Street, 61-517 Poznań.

8.3 Un modello di modulo di recesso è incluso nell'Appendice n. 2 della Legge sui diritti dei consumatori ed è inoltre disponibile nella Sezione. 13 del Regolamento. Il consumatore può utilizzare il modulo di esempio, ma non è obbligatorio.

8.4 Il periodo di recesso dal contratto ha inizio:

8.4.1. per un contratto in esecuzione del quale il Venditore consegna il Prodotto, essendo obbligato a trasferirne la proprietà - dalla presa di possesso del Prodotto da parte del consumatore o di un terzo indicato dal consumatore che non sia un vettore, e nel caso di un contratto che: (1) riguarda più Prodotti consegnati separatamente, in lotti o in parti - dalla presa di possesso dell'ultimo Prodotto, lotto o parte, oppure (1) prevede la regolare consegna dei Prodotti per un periodo di tempo determinato - a partire dalla presa in consegna del primo Prodotto;

8.4.2 per altri contratti - dalla data di conclusione del contratto.

8.5 In caso di recesso da un contratto a distanza, il contratto si considera non concluso.

8.6 Prodotti - oggetti mobili, inclusi oggetti mobili con elementi digitali:

8.6.1 Il Venditore restituirà immediatamente, entro e non oltre 14 giorni di calendario dalla data di ricevimento della dichiarazione di recesso dal contratto da parte del consumatore, tutti i pagamenti effettuati dal consumatore, compresi i costi di consegna del Prodotto - bene mobile, compreso un bene mobile con elementi digitali (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dal metodo di consegna scelto dal consumatore diverso dal metodo di consegna ordinario più economico disponibile nel Negozio online). Il Venditore rimborserà il pagamento utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal consumatore, a meno che quest'ultimo non abbia espressamente accettato un metodo di rimborso diverso che non comporti alcun costo per il consumatore. Nel caso di Prodotti - beni mobili (compresi i beni mobili con elementi digitali) - se il Venditore non si è offerto di ritirare il Prodotto presso il consumatore stesso, potrà trattenere il rimborso del pagamento ricevuto dal consumatore fino a quando non riceverà il Prodotto indietro o il consumatore fornirà la prova della sua restituzione, a seconda di quale evento si verifichi per primo.

8.6.2 Nel caso di Prodotti - beni mobili (inclusi beni mobili con elementi digitali) - il consumatore è tenuto a restituire immediatamente il Prodotto al Venditore, entro e non oltre 14 giorni di calendario dalla data in cui ha receduto dal contratto, o a consegnarlo a una persona autorizzata dal Venditore per il ritiro, a meno che il Venditore non si sia offerto di ritirare il Prodotto stesso. Per rispettare il termine è sufficiente restituire il Prodotto prima della sua scadenza.

8.6.3 Il Consumatore è responsabile di qualsiasi diminuzione del valore del Prodotto - un bene mobile (compreso un bene mobile con elementi digitali) - risultante da un uso che vada oltre quanto necessario per accertare la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto.

8.7 Prodotti - contenuti digitali o servizi digitali:

8.7.1 In caso di recesso dal contratto per la fornitura di un Prodotto - contenuto digitale o servizio digitale - il Venditore dalla data di ricevimento della dichiarazione di recesso del consumatore dal contratto non potrà utilizzare contenuti diversi dai dati personali forniti o creati dal consumatore durante l'utilizzo del Prodotto - contenuto digitale o servizio digitale - fornito dal Venditore, ad eccezione dei contenuti che: (1) siano utili solo in relazione al contenuto digitale o al servizio digitale oggetto del

contratto; (2) si riferiscano esclusivamente all'attività del consumatore durante l'uso del contenuto digitale o del servizio digitale fornito dal Venditore; (3) siano stati combinati dal professionista con altri dati e non possano essere separati da essi o possano essere separati solo con uno sforzo sproporzionato; (4) siano stati prodotti dal consumatore congiuntamente ad altri consumatori che possono ancora utilizzarli. Fatti salvi i casi di cui ai precedenti punti (1)-(3), il Venditore, su richiesta del consumatore, metterà a sua disposizione contenuti diversi dai dati personali forniti o creati dal consumatore nel corso dell'utilizzo del contenuto digitale o del servizio digitale fornito dal Venditore. In caso di recesso dal contratto, il Venditore può impedire al consumatore di utilizzare ulteriormente il contenuto digitale o il servizio digitale, in particolare impedendo al consumatore di accedere al contenuto digitale o al servizio digitale o bloccando l'account utente, il che non pregiudica i diritti del consumatore di cui alla frase precedente. Il consumatore ha il diritto di recuperare gratuitamente il contenuto digitale dal Venditore, senza ostacoli da parte di quest'ultimo, entro un periodo di tempo ragionevole e in un formato comunemente leggibile a macchina.

8.7.2 In caso di recesso dal contratto per la fornitura di un Prodotto - contenuto digitale o servizio digitale, il consumatore è tenuto a non utilizzare più tale contenuto digitale o servizio digitale e a metterlo a disposizione di terzi.

8.8 Eventuali costi relativi al recesso del consumatore dal contratto, che il consumatore è tenuto a pagare:

8.8.1 Nel caso di Prodotti - beni mobili (inclusi beni mobili con elementi digitali) - se il consumatore ha scelto un metodo di consegna del Prodotto diverso dal metodo di consegna ordinario più economico disponibile sul Negozio Online, il Venditore non sarà tenuto a rimborsare al consumatore i costi aggiuntivi da lui sostenuti.

8.8.2 Per i Prodotti - beni mobili (compresi i beni mobili con elementi digitali) - il consumatore dovrà sostenere i costi diretti della restituzione del Prodotto.

8.8.3 Nel caso di un Prodotto - servizio, la cui esecuzione - su espressa richiesta del consumatore - è iniziata prima della scadenza del termine per il recesso dal contratto, il consumatore che esercita il diritto di recesso dal contratto dopo aver presentato tale richiesta, è tenuto a pagare i servizi eseguiti fino al recesso dal contratto. L'importo del pagamento sarà calcolato in proporzione all'entità della prestazione eseguita, tenendo conto del prezzo o del compenso concordato nel contratto. Se il prezzo o la remunerazione sono eccessivi, la base per il calcolo di tale importo è il valore di mercato della prestazione fornita.

8.9 Il diritto di recesso da un contratto concluso a distanza non si applica al consumatore per quanto riguarda i contratti:

8.9.1. (1) per la fornitura di servizi per i quali il consumatore è tenuto a pagare il prezzo, se il Venditore ha eseguito il servizio nella sua interezza con il consenso espresso e preventivo del consumatore, il quale è stato informato prima dell'inizio del servizio che dopo l'esecuzione da parte del Venditore perderà il diritto di recedere dal contratto, e lo ha accettato; (2) in cui il prezzo o il compenso dipendono dalle fluttuazioni del mercato finanziario, sulle quali il Venditore non ha alcun controllo, e che possono verificarsi prima della scadenza del termine per il recesso dal contratto; (3) in cui l'oggetto della prestazione è un Prodotto - cosa mobile (inclusa una cosa mobile con elementi digitali) - non prefabbricato, fabbricato secondo le specifiche del consumatore o destinato a soddisfare le sue esigenze individuali; (4) in cui l'oggetto della prestazione è un Prodotto - cosa mobile (inclusa una cosa mobile con elementi digitali) - soggetto a rapido deterioramento o con una breve durata di conservazione; (5) in cui l'oggetto della prestazione è un Prodotto - cosa mobile (inclusa una cosa mobile con elementi digitali) - consegnato in un imballaggio sigillato che non può essere restituito dopo l'apertura dell'imballaggio per motivi sanitari o igienici, se l'imballaggio è stato aperto dopo la consegna; (6) in cui l'oggetto della prestazione sono Prodotti - beni mobili (compresi i beni mobili con elementi digitali) - che dopo la consegna, a causa della loro natura, sono inseparabilmente combinati con altri beni mobili, compresi i beni mobili con elementi

digitali; (7) in cui l'oggetto della prestazione sono bevande alcoliche, il cui prezzo è stato concordato al momento della conclusione del Contratto di Vendita, la cui consegna può avvenire solo dopo 30 giorni e il cui valore dipende dalle fluttuazioni del mercato su cui il Venditore non ha alcun controllo; (8) in cui il consumatore abbia espressamente richiesto che il Venditore si rechi da lui per eseguire riparazioni o manutenzioni urgenti; se il Venditore fornisce in aggiunta servizi diversi da quelli richiesti dal consumatore, o fornisce Prodotti - oggetti mobili (inclusi oggetti mobili con elementi digitali) - diversi dai pezzi di ricambio necessari per l'esecuzione delle riparazioni o delle manutenzioni, il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto per quanto riguarda i servizi o i Prodotti aggiuntivi; (9) in cui l'oggetto della prestazione è costituito da registrazioni sonore o visive o programmi informatici consegnati in un imballaggio sigillato, se l'imballaggio è stato aperto dopo la consegna; (10) per la fornitura di giornali, periodici o riviste, ad eccezione di un contratto di abbonamento; (11) conclusi mediante asta pubblica; (12) per la fornitura di servizi nel campo dell'alloggio, non a fini residenziali, del trasporto di merci, dell'autonoleggio, della ristorazione, dei servizi legati al tempo libero, all'intrattenimento, agli eventi sportivi o culturali, se il contratto specifica il giorno o il periodo del servizio; (13) per la fornitura di contenuto digitale non consegnato su un supporto tangibile, per il quale il consumatore è tenuto a pagare il prezzo, se il Venditore ha iniziato l'esecuzione con il consenso esplicito e preventivo del consumatore, che è stato informato prima dell'inizio dell'esecuzione che dopo l'esecuzione da parte del Venditore perderà il diritto di recesso dal contratto, e lo ha accettato, e il Venditore ha fornito al consumatore la conferma di cui all'art. 15 (1) e (2). 15 (1) e (2) o all'articolo 21 (1) della Legge sui diritti dei consumatori; (14) per la fornitura di servizi per i quali il consumatore è tenuto a pagare il prezzo nel caso in cui il consumatore abbia espressamente richiesto al Venditore di recarsi da lui per la riparazione, e il servizio sia già stato interamente eseguito con il consenso espresso e preventivo del consumatore.

8.9.2 Se, a seguito del recesso dal contratto di uno o alcuni dei Prodotti oggetto del Contratto di Vendita che riguarda più di un Prodotto, il consumatore cessa di soddisfare le condizioni della promozione in base alla quale ha acquistato uno dei Prodotti oggetto del Contratto di Vendita a prezzo ridotto, il consumatore dovrà sostenere il costo del prezzo standard del Prodotto che ha acquistato a prezzo ridotto. In tal caso, il consumatore ha anche la possibilità di recedere dal contratto relativamente al Prodotto acquistato a prezzo ridotto.

8.10 Le disposizioni relative ai consumatori contenute nella presente Sezione 8 dei Termini e Condizioni si applicheranno a partire dal 1° gennaio 2021 e per i contratti stipulati a partire da tale data anche al Cliente o al Committente che sia una persona fisica che stipula un contratto direttamente connesso alla propria attività commerciale, qualora dal contenuto del contratto risulti evidente che esso non ha carattere professionale per tale persona, derivante in particolare dall'oggetto della sua attività commerciale, reso disponibile sulla base delle disposizioni del Registro Centrale e delle Informazioni sull'Attività Commerciale.

9. DISPOSIZIONI PER GLI IMPRENDITORI

9.1 La presente Sezione 9 dei Termini e condizioni e tutte le disposizioni in essa contenute sono rivolte e quindi vincolanti solo per un Cliente o un Cliente che non sia un consumatore e, a partire dal 1° gennaio 2021 e per i contratti conclusi a partire da tale data, che non sia anche una persona fisica che stipula un contratto direttamente collegato alla propria attività commerciale, quando dal contenuto del contratto risulti evidente che esso non ha carattere professionale per tale persona, derivante in particolare dall'oggetto della sua attività commerciale, resa disponibile sulla base delle disposizioni del Registro centrale e delle informazioni sull'attività commerciale.

9.2 Il Venditore ha il diritto di recedere dal Contratto di Vendita entro 14 giorni di calendario dalla data della sua conclusione. Il recesso dal Contratto di Vendita in questo caso può avvenire senza fornire alcuna motivazione e non dà luogo ad alcuna pretesa da parte del Cliente nei confronti del Venditore.

9.3. il Venditore ha il diritto di limitare le modalità di pagamento disponibili, anche richiedendo il pagamento anticipato totale o parziale, e ciò indipendentemente dalla modalità di pagamento scelta dal Cliente e dal fatto di concludere il Contratto di Vendita.

9.4 Il Fornitore di servizi può recedere dal contratto per la fornitura di Servizi elettronici con effetto immediato e senza indicarne i motivi, inviando una dichiarazione in merito al Cliente.

9.5 La responsabilità del Fornitore di servizi/Venditore nei confronti del Cliente/Committente, indipendentemente dalla sua base giuridica, sarà limitata - sia per una singola rivendicazione che per tutte le rivendicazioni in totale - all'importo del prezzo pagato e dei costi di consegna ai sensi del Contratto di vendita, ma non superiore a mille zloty. La limitazione dell'importo di cui alla frase precedente si applicherà a tutte le richieste di risarcimento avanzate dal Cliente/Cliente nei confronti del Fornitore di servizi/Venditore, anche in assenza di un Contratto di vendita o non correlate a un Contratto di vendita. Il Fornitore di servizi/Venditore sarà responsabile nei confronti del Destinatario del servizio/Cliente solo per i danni tipici prevedibili al momento della conclusione del contratto e non sarà responsabile per il mancato guadagno. Il Venditore non sarà inoltre responsabile di eventuali ritardi nel trasporto della spedizione.

9.6 Le controversie che dovessero insorgere tra il Fornitore/Prestatore di servizi e il Cliente/Destinataro di servizi saranno sottoposte al tribunale competente per la sede del Fornitore/Prestatore di servizi.

9.7 La responsabilità del Venditore ai sensi della garanzia per il Prodotto o per la non conformità del Prodotto al Contratto di Vendita è esclusa.

9.8 Il Venditore dovrà rispondere al reclamo entro 30 giorni di calendario dal ricevimento.

10. RECENSIONI DEI PRODOTTI

10.1 Il Venditore non consente l'accesso alle recensioni dei Prodotti rilasciate dai Clienti.

11. CONTENUTI ILLEGALI E ALTRI CONTENUTI NON CONFORMI AL REGOLAMENTO

11.1. Questa sezione dei Termini e condizioni contiene le disposizioni della Legge sui servizi digitali relative al Negozio online e al Fornitore di servizi. Di norma, il destinatario del servizio non è obbligato a fornire contenuti quando utilizza il negozio online, a meno che i termini e le condizioni non richiedano determinati dati (ad esempio, i dati per effettuare un ordine). Il Destinatario del Servizio può aggiungere opinioni o commenti nel Negozio online utilizzando gli strumenti forniti a tal fine dal Fornitore del Servizio. In ogni caso di fornitura di contenuti da parte del Destinatario del Servizio è tenuto a rispettare le norme contenute nel Regolamento.

11.2. PUNTO DI CONTATTO - Il Fornitore del Servizio designa l'indirizzo e-mail biuro@eclairnail.com come punto di contatto unico. Il punto di contatto consentirà al Fornitore di servizi di comunicare direttamente con le autorità degli Stati membri, la Commissione europea e il Consiglio per i servizi digitali e allo stesso tempo consentirà ai destinatari del servizio (compresi i Destinatari del servizio) di comunicare direttamente, rapidamente e in modo amichevole con il Fornitore di servizi per via elettronica, ai fini dell'applicazione della Legge sui servizi digitali. Il Fornitore di servizi indicherà la lingua polacca e la lingua inglese per la comunicazione con il suo punto di contatto.

11.3. Procedura per la segnalazione di Contenuti illegali e per agire in conformità all'articolo 16 della Legge sui servizi digitali:

11.3.1. All'indirizzo e-mail biuro@eclair-nail.com, qualsiasi persona o entità può segnalare al Fornitore del servizio la presenza di determinate informazioni che la persona o l'entità considera Contenuti illegali.

11.3.2. La notifica deve essere sufficientemente precisa e adeguatamente motivata. A tal fine, il Fornitore del servizio consentirà e faciliterà l'invio di comunicazioni all'indirizzo e-mail sopra indicato che contengano quanto segue: (1) una spiegazione sufficientemente motivata delle ragioni per cui la persona o l'entità sostiene che le informazioni segnalate costituiscono Contenuto illecito; (2) una chiara indicazione dell'esatta posizione elettronica delle informazioni, come ad esempio gli URL esatti, e, se del caso, informazioni aggiuntive per identificare il Contenuto illecito, in base al tipo di contenuto e al tipo specifico di servizio; (3) il nome e l'indirizzo e-mail della persona o dell'entità che effettua la segnalazione, ad eccezione di una segnalazione riguardante informazioni ritenute correlate a uno dei reati di cui all'art. 3-7 della Direttiva 2011/93/UE. 3-7 della Direttiva 2011/93/UE; e (4) una dichiarazione che confermi la convinzione in buona fede della persona o dell'entità che effettua la segnalazione che le informazioni e le affermazioni in essa contenute sono corrette e complete.

11.3.3. La notifica di cui sopra sarà considerata come una conoscenza effettiva o una conoscenza ai fini dell'articolo 6 della Legge sui servizi digitali per quanto riguarda le informazioni a cui si riferisce se consente al Fornitore di servizi che agisce con la dovuta diligenza di determinare, senza un'analisi giuridica dettagliata, la natura illegale dell'attività o delle informazioni in questione.

11.3.4. Se la notifica contiene informazioni elettroniche di contatto della persona o dell'entità che ha effettuato la notifica, il Fornitore di servizi invierà senza indebito ritardo a tale persona o entità una conferma di ricezione della notifica. Il Fornitore di servizi comunicherà inoltre a tale persona o a tale entità, senza indebito ritardo, la propria decisione in merito alle informazioni a cui si riferisce la notifica, fornendo informazioni su come impugnare la decisione.

11.3.5. Il Fornitore di servizi prenderà in considerazione tutte le notifiche ricevute nell'ambito del meccanismo di cui sopra e prenderà decisioni in merito alle informazioni a cui le notifiche si riferiscono in modo tempestivo, non arbitrario e obiettivo e con la dovuta diligenza. Se il Fornitore di servizi utilizza mezzi automatizzati ai fini di tale elaborazione o processo decisionale, dovrà includere informazioni al riguardo nella notifica di cui al paragrafo precedente.

11.4. Informazioni sulle restrizioni che il Fornitore del Servizio impone in relazione all'utilizzo del Negozio online, con riferimento alle informazioni fornite dai Destinatari del Servizio:

11.4.1. Il Cliente è tenuto a rispettare le seguenti regole quando fornisce qualsiasi contenuto sul Negozio online:

11.4.1.1. obbligo di utilizzare il Negozio Online, anche per pubblicare contenuti (ad esempio, nell'ambito di opinioni o commenti), in conformità alle sue finalità, al presente Regolamento e in modo conforme alla legge e al buon costume, nel rispetto dei diritti personali e dei diritti d'autore e di proprietà intellettuale del Fornitore del Servizio e di terzi;

11.4.1.2. l'obbligo di inserire contenuti corretti e non fuorvianti;

11.4.1.3. divieto di fornire contenuti illegali, compreso il divieto di fornire Contenuti illegali;

11.4.1.4. divieto di inviare informazioni commerciali non richieste (spam) tramite il Negozio online;

11.4.1.5. divieto di fornire contenuti che violino le regole generalmente accettate della netiquette, compresi i contenuti volgari o offensivi;

11.4.1.6. l'obbligo di disporre, ove necessario, di tutti i diritti e le autorizzazioni necessarie per fornire tali contenuti sulle pagine del Negozio online, in particolare i diritti d'autore o le licenze, le autorizzazioni e i consensi necessari per il loro utilizzo, distribuzione, condivisione o pubblicazione, in particolare il diritto

di pubblicare e distribuire nel Negozio online e il diritto di utilizzare e distribuire l'immagine o i dati personali nel caso di contenuti che includono l'immagine o i dati personali di terzi.

11.4.1.7. l'obbligo di utilizzare il Negozio online in modo da non costituire un rischio per la sicurezza del sistema di comunicazione dei dati del Fornitore di servizi, del Negozio online o di terzi.

11.4.2. Il Fornitore del Servizio si riserva il diritto di moderare i contenuti forniti dai Destinatari del Servizio al sito web del Negozio online. La moderazione sarà effettuata in buona fede e con la dovuta diligenza e su iniziativa del Fornitore del Servizio o su notifica ricevuta al fine di rilevare, identificare e rimuovere Contenuti Illegali o altri contenuti non conformi ai Termini e Condizioni o per impedirne l'accesso o per adottare le misure necessarie a rispettare i requisiti del diritto dell'Unione Europea e del diritto nazionale coerente con il diritto dell'Unione Europea, compresi i requisiti stabiliti nel Digital Services Act, o i requisiti contenuti nei Termini e Condizioni.

11.4.3. Il processo di moderazione può essere effettuato manualmente da un essere umano o può affidarsi a strumenti automatici o semi-automatici per aiutare il Fornitore del servizio a identificare i Contenuti illegali o altri contenuti non conformi ai Termini e condizioni. Una volta individuato tale contenuto, il Fornitore del Servizio deciderà se rimuovere o disabilitare l'accesso al contenuto o limitare in altro modo la sua visibilità o intraprendere qualsiasi altra azione ritenuta necessaria (ad esempio, contattare il Destinatario del Servizio per chiarire le obiezioni e modificare il contenuto). Il Fornitore di servizi informerà in modo chiaro e facilmente comprensibile il Destinatario del servizio che ha fornito il contenuto (se dispone delle sue informazioni di contatto) della sua decisione, delle ragioni della sua decisione e delle opzioni disponibili per impugnare la decisione.

11.4.4. Nell'esercizio dei propri diritti e obblighi ai sensi della Legge sui servizi digitali, il Fornitore di servizi agirà con la dovuta diligenza, in modo obiettivo e proporzionato e tenendo in debito conto i diritti e gli interessi legittimi di tutte le parti coinvolte, compresi i destinatari del servizio, in particolare tenendo conto dei diritti sanciti dalla Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea, quali la libertà di espressione, la libertà e il pluralismo dei media e altri diritti e libertà fondamentali.

11.5. Eventuali commenti, reclami, lamentele, ricorsi o obiezioni in merito a decisioni o altre azioni o mancate azioni intraprese dal Prestatore di Servizi sulla base di una notifica ricevuta o di una decisione del Prestatore di Servizi presa in conformità alle disposizioni del presente Regolamento possono essere presentati in una procedura analoga alla procedura di reclamo indicata nella Sezione 6. del Regolamento. L'utilizzo di questa procedura è gratuito e consente l'inoltro dei reclami per via elettronica all'indirizzo e-mail indirizzo fornito. L'utilizzo della procedura per la presentazione e l'elaborazione dei reclami non pregiudica il diritto della persona o dell'entità in questione di avviare un procedimento dinanzi a un tribunale e non pregiudica gli altri suoi diritti.

11.6. Il Fornitore di servizi deve prendere in considerazione tutti i commenti, i reclami, gli appelli o le obiezioni a decisioni o ad altre azioni o inazioni intraprese dal Fornitore di servizi sulla base di una notifica ricevuta o di una decisione presa in modo tempestivo, non discriminatorio, obiettivo e non arbitrario. Se il reclamo o altra notifica contiene ragioni sufficienti per far ritenere al Fornitore del Servizio che la sua decisione di non intraprendere azioni in risposta alla notifica sia ingiustificata o che le informazioni oggetto del reclamo non siano illegali e in violazione del Regolamento, o contiene informazioni che indicano che l'azione del reclamante non giustifica la misura adottata, il Fornitore del Servizio dovrà, senza indebito ritardo, revocare o modificare la sua decisione di rimuovere o impedire l'accesso al contenuto o limitare in altro modo la sua visibilità, o intraprendere qualsiasi altra azione ritenuta necessaria.

11.7 I Destinatari del servizio, persone o entità che hanno segnalato Contenuti illegali a cui sono indirizzate le decisioni del Fornitore di servizi in merito ai Contenuti illegali o ai contenuti non conformi ai Termini e condizioni, hanno il diritto di scegliere qualsiasi organismo di risoluzione extragiudiziale delle controversie certificato dal Coordinatore dei servizi digitali dello Stato membro per risolvere le

controversie relative a tali decisioni, anche per quanto riguarda i reclami che non sono stati risolti attraverso il sistema interno di gestione dei reclami del Fornitore di servizi.

12. DISPOSIZIONI FINALI

12.1 I contratti stipulati attraverso il Negozio online sono stipulati in lingua polacca.

12.2 Modifica del Regolamento:

12.2.1 Il Fornitore del servizio si riserva il diritto di apportare modifiche ai Termini e alle Condizioni per motivi importanti, ovvero: modifiche alla legislazione; modifiche ai metodi di pagamento e di consegna - nella misura in cui tali modifiche influiscono sull'attuazione delle disposizioni dei presenti Termini e Condizioni.

12.2.2 In caso di conclusione di contratti di natura continuativa sulla base dei presenti Termini e Condizioni (ad esempio, fornitura di Servizi Elettronici - Account), i Termini e Condizioni modificati saranno vincolanti per il Cliente se sono stati soddisfatti i requisiti di cui agli articoli 384 e 384[1] del Codice Civile, ossia se il Cliente è stato adeguatamente informato delle modifiche e non ha risolto il contratto entro 15 giorni di calendario dalla data di notifica. Se la modifica dei Termini e delle Condizioni comporta l'introduzione di nuove tariffe o un aumento di quelle attuali, il Destinatario del servizio ha il diritto di recedere dal contratto.

12.2.3 In caso di conclusione di contratti di natura diversa da quella continuativa (es. Contratto di Vendita) sulla base del presente Regolamento, le modifiche al Regolamento non pregiudicheranno in alcun modo i diritti acquisiti dai Destinatari del Servizio/Clienti prima della data di entrata in vigore delle modifiche al Regolamento, in particolare, le modifiche al Regolamento non influiranno sugli Ordini già inoltrati o effettuati e sui Contratti di Vendita conclusi, eseguiti o eseguiti.

12.3 Le questioni non coperte dal presente Regolamento saranno disciplinate dalle disposizioni generalmente applicabili della legge polacca, in particolare: Codice Civile; la Legge sulla fornitura di servizi elettronici del 18 luglio 2002 (Gazzetta Ufficiale 2002 n. 144, voce 1204, e successive modifiche); la Legge sui diritti dei consumatori; e altre disposizioni pertinenti della legge comunemente applicabile.

13. MODELLO DI MODULO DI RECESSO (ALLEGATO NUMERO 2 DELLA LEGGE SUI DIRITTI DEI CONSUMATORI)

Modello di modulo di recesso

(Questo modulo deve essere compilato e restituito solo se si desidera recedere dal contratto)

-Indirizzo :

IGA SADOWSKA-WILCZYŃSKA ÉCLAIR NAIL STUDIO
Via Robocza 42, 61-517 Poznań eclair-nail.com
biuro@eclair-nail.com

-Io/Noi (*) informiamo(*) del mio/nostro recesso dal contratto di vendita dei seguenti beni(*) dal contratto di fornitura dei seguenti beni(*) dal contratto di prestazione dei seguenti beni(*)/di fornitura del seguente servizio(*).

-Data del contratto(*)/accettazione(*)

-Nome del/i consumatore/i

-Indirizzo del/i consumatore/i

-Firma del/i consumatore/i (solo se il modulo è inviato su carta)

-Data

(*) Cancellare se necessario.